# La T4 de Madrid Barajas, troisième meilleur terminal aérien au monde

**Selon une enquête réalisée par la compagnie Skytrax en fonction des réponses de plus de 12 millions de passagers sur 395 aéroports de toute la planète, le T4 est considéré comme le troisième meilleur terminal au monde, gagnant ainsi deux places sur le ranking de l'an dernier.**

Les prix World Travel Awards 2013, organisés par Skytrax, l'organisation de référence dans le secteur aérien mondial, ont placé le T4 de l'aéroport de Madrid Barajas comme troisième meilleur terminal aérien au monde.

Cette enquête analyse un total de 39 indicateurs relatifs aux services et produits proposés dans les aéroports, depuis la facturation jusqu'à la porte d'embarquement, en passant par les connexions et l'expérience du client dans les salles VIP.

Le T4 améliore ainsi sa 5ème position occupée lors du ranking publié en 2012. C'est au début de l'année dernière que Iberia, en collaboration avec AENA, mit en place le projet Agora, avec pour objectifs l'amélioration de l'efficacité, la ponctualité et l'expérience du voyageur dans le T4 en créant diverses initiatives en rapport avec la facturation, l'embarquement, les connexions et les arrivées.

L’amélioration de la ponctualité, situé actuellement autour des 90%, ainsi que la reconnaissance des clients au travers d’enquêtes prestigieuses comme celle de Skytrax, et diverses distinctions décernées par d’importantes organisations du secteur, comme le *Gold Fast Travel Award de IATA* ou le prix à la “Meilleure Initiative dans l’Assistance aux Passagers” du prestigieux barreau *Future Travel Experience*, parmi d’autres, démontrent que le projet Agora est un véritable succès.