



*L'Office Espagnol du Tourisme à Paris lance sa première lettre d'information aux médias français depuis l'arrivée de son nouveau Directeur, **Monsieur Ignacio Vasallo**, qui a pris ses fonctions au mois de novembre dernier.*

### **Nouveautés OET**

La Direction de l'Office Espagnol du Tourisme est au complet, depuis le 2 janvier 2012, avec l'arrivée de la **nouvelle Directrice Adjointe, Barbara COUTO**, qui vient du Ministère du Tourisme de Madrid.

### **Statistiques du tourisme**

#### **Les français et les marchés émetteurs internationaux**

Entre janvier et novembre 2011, l'Espagne a reçu 53,9 millions de touristes (+7,7% par rapport à 2010).

Concernant la France, les français qui ont voyagé en Espagne ont été 8, 096,170 (+4% par rapport à 2010).

Selon ces données, encore provisoires en attendant les chiffres de décembre 2011, le marché français va clôturer 2011 avec une augmentation d'environ 5% par rapport à 2010. La France a confirmé à nouveau en 2011 sa place parmi les trois principaux marchés émetteurs internationaux pour l'Espagne, avec une part du marché de 15%, derrière l'Allemagne (16% du marché) et le Royaume-Uni (24,1% du marché).

De même, les français se sont confirmés comme l'un des visiteurs internationaux les plus fidèles à la destination Espagne.

### **Tourisme culturel**

#### **En 2012 Cadix célèbre le bicentenaire de « La Pepa »**

Cadix se prépare à accueillir de nombreuses manifestations culturelles durant l'année 2012 pour célébrer le passage de la première Constitution en Europe en 1812, plus connue sous le nom de « La Pepa ». Pour marquer cet important bicentenaire, Cadix sera l'hôte d'un certain nombre de célébrations durant toute l'année, comme les spectacles, défilés, reconstitutions historiques, congrès, concerts, compétitions nautiques, défilés de mode ou encore dégustations de plats typiques de la région. [www.cadiz2012.es](http://www.cadiz2012.es)

## **Tourisme culinaire**

### **Madrid renforce son patrimoine culinaire avec son « Gastrofestival » de 2012**

La ville de Madrid est ravie de présenter à nouveau cette année son « Gastrofestival », un événement qui promotionne, pendant deux semaines, la gastronomie de la capitale, en lien avec le 10ème anniversaire du sommet MadridFusion. Le festival qui aura lieu du 23 janvier au 5 février 2012, réunit plus de 300 points de ventes, et offre aux visiteurs la chance de goûter la cuisine de chefs étoilés venus du monde entier, ainsi que de prendre part à une gamme d'activités culturelles qui illustrent les liens entre la gastronomie et d'autres formes d'art. Une gamme de restaurants participants offrira également un large choix de menus dans les meilleurs restaurants, le prix sera entre 25 et 40 euros.

Pour plus de détails ou d'informations sur le Gastrofestival, veuillez vous rendre sur :

[www.esmadrid.com/gastrofestival](http://www.esmadrid.com/gastrofestival)

### **Forum Gastronomique de Saint-Jacques de Compostelle.**

Le Forum Gastronomique de Saint-Jacques de Compostelle aura lieu les 26, 27 et 28 février 2012. C'est le plus grand événement gastronomique sur les cuisines de l'Atlantique, il est célébré tous les deux ans depuis 2008 à Saint-Jacques de Compostelle. En 2012 il réunira 17 cuisiniers étoilés du guide Michelin. [www.forumsantiago.com](http://www.forumsantiago.com)

### **Le Meilleur de la Gastronomie (Lo Mejor de la Gastronomía)**

Le Meilleur de la Gastronomie aura lieu à Elche du 10 au 13 novembre 2012.

[www.lomejordelagastronomia.com](http://www.lomejordelagastronomia.com)

### **Le Pays-Basque lance une nouvelle campagne de promotion avec le soutien des meilleurs chefs.**

Heston Blumenthal du célèbre restaurant Fat Duck, René Redzepi chef du meilleur restaurant dans le monde de Noma (Copenhague) selon le The Good Food Guide, et le Basque Andoni Luis Aduriz, chef du restaurant Mugaritz Renteria (troisième au classement mondial) se sont réunis pour une campagne de marketing menée par le Gouvernement Basque. La campagne a enregistré les caractéristiques des falaises érodées de Zumaia, un *txakolineria* (vin de vignoble local) à Getaria, le musée Balenciaga et le restaurant Elcano également à Getaria. <http://tourism.euskadi.net/fr/>

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site [www.spain.info/fr](http://www.spain.info/fr)

### **Renfe améliore son offre culinaire**

La compagnie de trains espagnole Renfe a annoncé qu'elle travaille en collaboration avec l'Académie Royale de la Gastronomie sur un projet d'amélioration de l'offre culinaire à bord. L'Académie aidera et conseillera sur le développement des menus, la sélection des produits locaux, des plats à thème et la nutrition. L'objectif du projet est d'accroître la variété des ingrédients locaux et régionaux espagnols dans les trains. Pour finir, Renfe a collaboré avec le chef Mario Sandoval, le sommelier Maria José Huertas et Maître d'Abel Valverde. <http://www.renfe.com/EN/viajeros/index.html>

## Hôtels

### **Hostal El Laurel devient un hôtel dédié aux jouets**

Le Hostal El Laurel qui a été opérationnel depuis 1939 a réalisé une série de rénovations et à réouvert en tant que « Hotel del Juguete » (Hôtel du Jouet). L'hôtel est situé à Ibi, dans la province d'Alicante, une région qui a une longue histoire dans ce secteur étant donné les dizaines d'usines et d'entreprises de jouets dans la région. Le nouvel hôtel 4 étoiles à 21 chambres spacieuses décorées dans des couleurs vives avec des matériaux soigneusement sélectionnés qui reflètent le thème du jouet. L'ambiance qui en résulte est vivante, différente et amusante offrant une merveilleuse option pour les familles. <http://www.hoteldeljuguete.com/>

### **Relais & Châteaux 2012 : trois nouveaux arrivants espagnols**

Le guide Relais & Châteaux qui comprend déjà 518 établissements répartis sur cinq continents a inclus 45 nouveaux entrants dans son édition 2012, dont trois sont des propriétés espagnoles: Castillo de Arteaga en Biscaye, l'Hôtel & Restaurant Neri à Barcelone et le restaurant Ramón Freixa à Madrid.

- Le restaurant Ramón Freixa est situé dans le centre de Madrid et propose une cuisine « techno-émotionnelle » avec une philosophie basée sur des ingrédients de qualité.
- Castillo de Arteaga fait partie de l'histoire européenne, avec une tour qui a été restauré en 1856 par Napoléon III. Ses 10 chambres et 3 suites maintiennent l'originalité en harmonie avec l'histoire du château.
- Neri Hôtel et Restaurant est situé au cœur du quartier gothique de Barcelone. Le bâtiment est le résultat de l'unification des deux magnifiques palais qui ont été entièrement rénovés quand l'hôtel a été créé.

[www.relaischateaux.com](http://www.relaischateaux.com)

### **Les Hôtels Mercure se développent en Espagne avec deux nouveaux hôtels**

Dans le cadre d'un programme de croissance à grande échelle, les Hôtels Mercure ont annoncé deux nouveaux hôtels de la marque en Espagne, l'un sur la côte méditerranéenne et l'autre dans l'Espagne du Nord.

- Situé à Burgos et comprenant 50 chambres, le Mercure Burgos Rice offre un classique décor britannique et tout le confort moderne d'un hôtel 4 étoiles. L'emplacement de l'hôtel et les installations sont idéales pour accueillir des événements et des réunions et un excellent choix pour les voyageurs d'affaires.
- Le Mercure Thalasia Costa de Murcia vient d'ouvrir ses portes sur les rives de la Méditerranée. L'établissement 4 étoiles situé au cœur du Parc Naturel de San Pedro del Pinatar. En plus de ses 211 chambres, 2 restaurants, 3 bars, une piscine extérieure et le solarium, l'hôtel bénéficie de 1000 mètres carrés d'espace de réunion et l'un des éco-centres de thalassothérapie les plus modernes d'Espagne.

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site [www.spain.info/fr](http://www.spain.info/fr)

**L'Hôtel Cantur à Las Palmas rejoint Best Western Plus**

L'Hôtel Best Western Cantur à Las Palmas a été désigné l'Hôtel Best Western Plus à travers l'exercice de segmentation réalisée par Western, de mieux différencier ses hôtels. Les Hôtels Best Western Plus offrent un petit extra comme des aménités selectes dans la salle de bain, le petit déjeuner, le mini-réfrigérateur dans la chambre, la salle de fitness, et avec accès Wi-Fi et appels locaux gratuits. L'Hôtel Cantur situé à Las Palmas de Gran Canaria est un hôtel quatre étoiles en bord de mer qui rejoint la chaîne en 2008 après une rénovation complète. <http://bestwestern.com/hotel-types/best-western-plus-hotels.asp>

**Le Mandarin Oriental de Barcelone ajoute de nouvelles chambres**

L'hôtel cinq étoiles Mandarin Oriental de Barcelone a annoncé qu'il allait augmenter le nombre de chambres dans l'hôtel en créant une annexe au bâtiment actuel. Le développement verra l'ajout de 22 nouvelles chambres et suites à l'hôtel existant. Les nouvelles chambres devraient être pleinement opérationnelles en 2013. Ce développement permettra obtenir un nombre total de 120 chambres et suites. <http://www.mandarinoriental.com/barcelona/>

**La chaîne hôtelière espagnole AC intègre l'AC Palacio del Carmen dans l'enseigne « Autograph Collection »**

La chaîne internationale espagnole AC Hotels by Marriott a annoncé que le cinq étoiles AC Palacio del Carmen à Saint-Jacques de Compostelle a été ajouté à l'enseigne « Autograph Collection ». L'hôtel de 74 chambres, qui a été lancé en 2001, est situé dans le couvent des Oblates de Saint-Jacques de Compostelle. « Autograph Collection » est un ensemble d'hôtels originaux et indépendants qui sont sélectionnés pour leur caractère distinctif.

<http://www.marriott.co.uk/autograph-collection-hotel/travel.mi>

**Les voitures électriques arrivent à NH Hôtels**

Cochele, le leader de voitures électriques en Espagne, et les hôtels multi-nationaux de la chaîne NH Hôtels ont signé un partenariat pour permettre aux clients logés dans les hôtels NH participants à ce programme de profiter des avantages de ce service de transport durable. Les clients dans les hôtels participants peuvent utiliser des voitures électriques qui sont stationnées à l'extérieur de l'hôtel, en aidant à des fins professionnelles ou de loisirs. [www.nh-hotels.fr](http://www.nh-hotels.fr)

**Les Hôtels « Ayre » ouvrent un nouvel hôtel-boutique à Madrid en 2012**

Ayre Hoteles (Fiesta Hoteles groupe) a annoncé pour l'hiver 2012 l'ouverture d'un hôtel-boutique, de quatre étoiles, situé dans un ancien palais du 19<sup>ème</sup> siècle qui appartenait auparavant à la famille de la Marquise « Veuve de Aldama ». Cet établissement comptera 70 chambres. [www.ayrehoteles.com/fr](http://www.ayrehoteles.com/fr)

**ME par Meliá offre l'accès gratuit aux éco-scooters**

ME par Meliá, la marque contemporaine du groupe Meliá offre désormais aux invités des suites de ME Barcelone, l'utilisation gratuite des éco-scooters. L'initiative qui a été lancée en Décembre 2011 est l'un des éléments de valeur ajoutée des biens innovants de ME Barcelone. ME Barcelone est également le foyer du célèbre restaurant étoilé au Michelin Dos Cielos, offrant une vue de la ville à 360 ° et géré par deux élites de la gastronomie mondiale, Javier et Sergio Torres. La propriété dispose également d'un bar, d'une piscine et de sa terrasse, d'un restaurant et d'un salon Sky alimentaire, offrant chaque jour la gastronomie du marché et un bar à cocktails le soir. [www.mebymelia.com](http://www.mebymelia.com)

## Nouvelles lignes aériennes

### **Iberia**

Iberia ouvre une nouvelle ligne avec sa filiale Air Nostrum depuis Clermont-Ferrand jusqu'à Madrid. A partir de 2012 cette ligne aura 4 vols par semaine. [www.iberia.com](http://www.iberia.com)

### **Vueling**

Vueling, compagnie aérienne nouvelle génération, a finalisé son programme pour l'été 2012, saison la plus active. Il comporte de nombreuses nouveautés pour la France, son deuxième marché le plus stratégique après l'Espagne, et une priorité pour son développement international. Vueling propose de nouvelles liaisons et augmente la fréquence de ses vols vers onze villes françaises, renforçant ainsi sa présence dans l'Hexagone en offrant plus de 2 millions de sièges pour l'été 2012. Les principales nouveautés sont :

- Quatre nouvelles liaisons entre Paris-Orly et Vienne, Lisbonne, Florence et Bilbao.
- La mise en service de neuf vols supplémentaires par semaine entre Paris et Alicante
- Quatre vols supplémentaires par semaine entre Paris et Palma

A partir de mars 2012, Vueling opérera des vols depuis 10 aéroports français : Toulouse, Bordeaux, Brest, Lille, Lyon, Marseille, Nice, Nantes, Strasbourg ainsi que Lourdes. A partir du 22 juin 2012, Vueling opérera une liaison Lourdes-Barcelone deux fois par semaine, le mardi et le samedi.

#### Nouvelles fréquences depuis Paris-Orly :

- Paris (Orly)-Vienne (4 vols par semaine, le lundi, mercredi, samedi et dimanche)
- Paris (Orly)-Lisbonne (4 vols par semaine, le mardi, jeudi, vendredi et dimanche)
- Paris (Orly)-Florence (4 vols par semaine, le lundi, mercredi, vendredi et dimanche)
- Paris (Orly)-Bilbao (4 vols par semaine, le lundi, mercredi, vendredi et dimanche)

#### Nouvelles fréquences depuis Lourdes :

- Lourdes-Barcelone (2 vols par semaine, le mardi et samedi)

#### Nouvelles fréquences depuis Lyon :

- Lyon-Barcelone (un vol quotidien)
- Lyon-Palma (3 vols par semaine, le lundi, mercredi et vendredi)

#### Nouvelles fréquences depuis Nice :

- Nice-Barcelone (un vol quotidien)
- Nice-Palma (3 vols par semaine, le lundi, mercredi et vendredi)

#### Nouvelles fréquences depuis Bordeaux :

- Bordeaux-Palma (2 vols par semaine, le lundi et vendredi)

#### Nouvelles fréquences depuis Strasbourg :

- Strasbourg-Barcelone (3 vols par semaine, le mardi, jeudi et dimanche)

#### Nouvelles fréquences depuis Brest :

- Brest-Barcelone (2 vols par semaine, le mardi et samedi)

Nouvelles fréquences depuis Lille :

- Lille-Barcelone (un vol quotidien)

Nouvelles fréquences depuis Nantes :

- Nantes-Malaga (3 vols par semaine, le lundi, mercredi et vendredi)
- Nantes-Venise (3 vols par semaine, le mardi, jeudi et samedi)
- Nantes-Rome (3 vols par semaine, le mardi, jeudi et dimanche)  
[www.vueling.com/FR](http://www.vueling.com/FR)

**Air France**

A partir du 25 mars 2012 Air France met en place de nouvelles connections :

- Marseille-Barcelone (2 vols par semaine, le samedi et le dimanche)
- Nice-Barcelone (3 vols par semaine, le lundi, le jeudi et le samedi)
- Toulouse-Séville (4 vols par semaine, le lundi, le mercredi, le vendredi et le dimanche)
- Toulouse-Málaga (3 vols par semaine, le mardi, le jeudi et le samedi)

**La ligne Paris/Oviedo fermera à partir du 25 mars 2012.**

Un vol supplémentaire au départ de Charles de Gaulle jusqu'à Barcelone fera son entrée du 9 juillet au 2 septembre 2012. [www.airfrance.fr](http://www.airfrance.fr)

**MICE**

**Barcelone et Madrid se placent dans le top 10 mondial pour les destinations MICE.**

Barcelone et Madrid sont de plus en plus concurrentiels dans le classement mondial du Congrès & de la Convention des Associations Internationales (ICCA) ayant obtenu respectivement la deuxième et la sixième place.

Au cours des dernières années, Barcelone a accueilli 148 événements ICCA et Madrid a brisé la barrière des 100 pour la première fois, elle a accueilli 114 conférences internationales. Avec un total de 451 conférences internationales en 2011, l'Espagne arrive en troisième place dans le classement des pays de destination d'événements. <http://www.iccaworld.com/>

**Nouvel Auditorium à Carthagène**

La ville de Carthagène est ravie de dévoiler son auditorium flambant neuf et son centre de congrès, qui a la capacité de recevoir jusqu'à 2800 personnes. Le nouvel établissement, conçu par Jose Selgas et ouvert le 16 Novembre 2011 a neuf salles de réunion, dont la plus grande est la salle principale pouvant accueillir 1400 délégués <http://www.cartagena.es/>

**Le Palais des Congrès de Valence, œuvre de l'architecte Norman Foster, s'agrandit**

Le tourisme de Valence continue de célébrer son succès en tant que destination pour les événements Internationaux, avec l'expansion de son centre de conférence, conçu par l'architecte britannique, Norman Foster. L'expansion du centre de conférence est de plus en plus apte à avoir deux bâtiments en forme de feuille au lieu d'un seul.

Les architectes de Foster & Partners, dirigés par Norman Foster ont aussi proposé une tige reliant les deux bâtiments et qui servirait de passage en verre. L'extension, qui est configurée pour être achevée en 2014 offrira un cadre idéal pour de nouveaux événements et offrira un espace plan souple ouvert sur deux étages. Les chambres pourront accueillir jusqu'à 2500 personnes avec 20 chambres supplémentaires offrant des capacités multiples. <http://www.palcongres-vlc.com/ampliaciond.php>

## **Nouveautés**

### **Vitoria-Gasteiz Capitale Verte Européenne 2012**

La capitale régionale espagnole Vitoria-Gasteiz a été désignée comme Capitale Verte Européenne 2012. Le prix a été présenté par le commissaire à l'Environnement Janez Potočnik lors d'une cérémonie à Stockholm, Capitale verte européenne pour 2010.

Vitoria-Gasteiz est la capitale du Pays-Basque dans le nord de l'Espagne. La ville a réussi à mettre en place de nombreuses mesures pour aider et accroître la biodiversité et soutenir l'écosystème local. La faune et la flore sont régulièrement suivies et tout dommage à l'habitat local est maintenu à un strict minimum. La ville a réussi à faire face à la rareté de l'eau et n'a cessé de diminuer sa consommation d'eau au cours de la dernière décennie. De considérables investissements en eau ont été faits pour améliorer l'approvisionnement en eau et la qualité, et pour réduire les pertes d'eau et travailler vers une consommation durable. <http://www.vitoria-gasteiz.org>

### **Madrid a été déclarée la deuxième meilleure destination pour le Shopping en Europe**

La ville de Madrid a obtenu la deuxième place dans la liste de meilleures villes d'Europe pour faire des achats, compilé par l'indice Globe Shopper Ville - Europe. La capitale espagnole est à égalité avec Barcelone en tant que deuxième meilleure ville pour le shopping, les deux villes sont juste un demi-point après la ville gagnante, de Londres, et en avance sur Paris, Rome et Berlin.

L'indice Globe City Shopper - Europe mesure l'attractivité des 33 villes européennes les plus importantes pour faire du shopping. Chaque ville a reçu des points dans cinq catégories: commerces, abordabilité, commodité, hôtels & transports, et culture & climat. Madrid a obtenu des bons résultats dans toutes les catégories, offrant ainsi de grandes attractions pour les acheteurs, ainsi qu'une excellente gastronomie, une bonne commodité et des prix réduits sur les grandes marques. <http://www.esmadrid.com/fr/shopping-madrid>

### **Catalogne, marque touristique, Costa Brava**

Naissance de la marque touristique Costa Barcelona, nouvelle destination touristique pour la promotion des régions du Maresme, Garraf, Baix Llobregat et Alt Penedès, destinations situées à moins d'une heure en voiture de Barcelone. Ainsi la Catalogne compte désormais 9 marques touristiques (au lieu de 10 auparavant). Barcelona, Costa de Barcelona, Terres de Lleida, Val d'Aran, Pirineus, Costa Brava, Catalunya Central, Costa Daurada, Terres de l'Ebre. Consultez la carte des marques touristiques sur le site internet [www.enviadedecatalogne.fr](http://www.enviadedecatalogne.fr) (bien qu'il s'agisse de l'ancienne version, Costa de Barcelona n'a pas encore été indiqué en remplacement de Costa de Garraf et Costa de Barcelona Maresme, vous aurez une idée plus claire des délimitations de chaque marque touristique).

## Autres

### **PortAventura annonce une nouvelle attraction pour 2012.**

PortAventura, le parc d'attractions thématique près de Barcelone (Salou), a annoncé que en 2012 verra l'inauguration d'une nouvelle montagne russe, qui s'élèvera jusqu'à 76 mètres d'hauteur pour ensuite tomber à 78 mètres. Avec cette attraction, celle-ci sera la plus importante d'Europe. . [www.portaventura.com](http://www.portaventura.com)

### **Le système de bus de Madrid: utilisation de services de technologie à la hausse**

Le système d'information de l'Entreprise Municipale des Transports de Madrid (EMT), permettra aux voyageurs de planifier ses trajets, de vérifier les arrivées et les départs, les problèmes de transport et de contrôler les temps d'attente par SMS. Ce service a connu une grande augmentation de l'utilisation. En effet entre janvier et août 2011 l'utilisation de ce service a atteint près de 4 000 000 d'utilisateurs. Cela représente une augmentation de 49% sur la même période en 2010. Afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur, Madrid a également installé 352 panneaux de messages variables sur les principaux arrêts de bus pour informer des temps d'attente, de retards, et des problèmes signalés. <http://www.esmadrid.com/fr/transport-madrid>